

*Ольга Гончарова (м. Мелітополь),*

*Аліна Маслова (м. Мелітополь)*

## **ОСОБЛИВОСТІ ВИКОРИСТАННЯ SKYPE ТА ZOOM В ПРОЦЕСІ ДИСТАНЦІЙНОГО НАВЧАННЯ АНГЛІЙСЬКОЇ МОВИ**

На сьогоднішній день всі ланки системи освіти України поступово, але вимушено, переходять на запровадження дистанційної форми навчання або окремих її елементів. Пандемія COVID-19 внесла свої корективи у звичну систему навчання школярів та здобувачів вищої освіти не тільки в Україні, але й по всьому світу. У Положенні «Про дистанційну форму здобуття повної загальної середньої освіти», затвердженого наказом Міністерства освіти і науки України «Деякі питання організації дистанційного навчання» № 1115 від 8 вересня 2020 року, дистанційне навчання трактується як організація освітнього процесу (за дистанційною формою здобуття освіти або шляхом використання технологій дистанційного навчання в різних формах здобуття освіти) в умовах віддаленості один від одного його учасників та їх як правило опосередкованої взаємодії в освітньому середовищі, яка функціонує на базі сучасних освітніх, інформаційно-комунікаційних (цифрових) технологій [3].

Основною відмінністю дистанційної форми навчання від звичайної є опосередкованість взаємодії всіх учасників освітнього процесу, створення на базі використання інформаційно-комунікаційних технологій особливого інформатизованого середовища. Така ситуація вимагає від вчителів англійської мови та викладачів ЗВО розвитку відповідних компетентностей володіння дистанційними технологіями навчання. Як зазначається у Методичних рекомендаціях щодо організації дистанційного навчання в школі: «дистанційне навчання» дасть результати лише якщо воно буде посильним для всіх учасників освітнього процесу» [1, с. 10].

У даній роботі ми намагалися зосередити свою увагу на особливостях використання популярних сервісів Skype та Zoom в процесі дистанційного навчання англійської мови. Детально зупинимося на кожному із них. Так, на сьогодні Skype є досить популярною платформою для відео- та аудіодзвінків, яка широко використовується вчителями англійської мови для освітніх цілей.

Системні вимоги цієї платформи досить прості, тому процес її встановлення на будь-який гаджет не представляє складнощів як для вчителів, так і для учнів, їх батьків або ж здобувачів вищої освіти. Серед переваг використання Skype на заняття з англійської мови відмітимо наступні: відтворення аудіо та відео, а також презентацій через формат демонстрації екрану, надсилання запитань як окремому учаснику процесу, так й групі в цілому, доступне проведення опитувань. Але необхідно зазначити, що Skype не має такої функції, як віртуальна дошка, що є досить суттєвим недоліком платформи саме для досягнення освітніх цілей. Окрім того, в залежності від версії Skype, іноді ускладнюється проведення занять з англійської мови, якщо одночасно підключається багато користувачів, а це є суттєвим недоліком, оскільки в основному на заняття приступні 15-20 учнів або здобувачів вищої освіти.

За останнє півріччя 2020 року особливої популярності набула платформа ZOOM, сервіс для організації онлайн-конференцій та відеозв'язку. Цей сервіс має як платну, так і безкоштовну версії. Кількість користувачів і спікерів залежить від тарифного плану. Існують чотири тарифних плани в Zoom: безкоштовний, професійний, бізнес та підприємство. Що стосується безкоштовної версії, то час роботи обмежується 40 хвилинами, що прийнятно для учнів школи, для яких урок розраховано традиційно на 45 хвилин, але не досить зручно для здобувачів вищої освіти, які, зазвичай, працюють 2 академічні години (1 година 20 хвилин). Тому, викладачі англійської мови в університетах змушені створювати декілька відеоконференцій поспіль.

Серед переваг використання Zoom в процесі вивчення англійської мови зазначимо наступні: організація як спільних, так і приватних чатів для переписки; демонстрація екрану власного ПК, або будь-якого гаджету, яка здійснюється організатором або особами, яким надано на це право; залучення великої кількості учасників (до 100 осіб у безкоштовній версії, більше – в залежності від тарифного плану); попереднє планування конференції та розсилка запрошень учасникам; розподілення учасників на сесійні зали, що є вагомим інструментом ефективної роботи в міні-групах; можливість запису конференції та збереження цього файлу. Zoom може похвалитися наявністю віртуальної дошки, на якій всі користувачі можуть робити нотатки, підкреслювати необхідні елементи, коментувати, тощо.

Виникають питання щодо конфіденційності даних на цій платформі. Так, Міністерство освіти Сінгапуру нещодавно заборонило використовувати Zoom на шкільних уроках після того, як хакерам вдалося зламати захист. Також використання сервісу заборонено Міністерством освіти Нью-Йорку та урядом Тайваню. Тобто при використанні цього сервісу виникає питання захисту конфіденційності даних користувачів [2].

В цілому, використання як Skype, так і Zoom сервісів не замінює живого спілкування, що особливо важливо для вивчення англійської мови, оскільки онлайн-заняття супроводжуються відчуттям постійної дистанції, але з іншого боку, є можливість спілкуватися не тільки за допомогою чату, але й відеозв'язку. Сучасні вчителі та викладачі англійської мови досить гнучкі у роботі з дистанційними технологіями, оскільки вимогою часу є ефективне пристосування системи освіти до пандемічних умов функціонування суспільства.

### **Список використаної літератури**

1. Лотоцька А., Пасічник О. Організація дистанційного навчання в школі. Методичні рекомендації / А. Лотоцька, О. Пасічник. Травень 2020. – Режим доступу:

<https://mon.gov.ua/storage/app/media/zagalna%20serednya/metodichni%20recomendazii/2020/metodichni%20recomendazii-dustanciyna%20osvita-2020.pdf>

2. Омельченко Н. Skype, Zoom, Cisco WebEx, Microsoft Team чи Google+ Hangouts? Обираємо найкращий сервіс для віддаленої освіти. / Омельченко Н. – Режим доступу: <https://life.pravda.com.ua/columns/2020/05/12/240947/>

3. Положення «Про дистанційну форму здобуття повної загальної середньої освіти», затверджене наказом Міністерства освіти і науки України «Деякі питання організації дистанційного навчання» №1115 від 8 вересня 2020 року. – Режим доступу: <https://mon.gov.ua/ua/npa/deyaki-pitannya-organizaciyi-distancijnogo-navchannya-zareyestrovano-v-ministerstvi-yusticiyi-ukrayini-94735224-vid-28-veresnya-2020-roku>